

Techniques de communication orale



En bref

- **Méthodes d'enseignement:** En présence
- **Forme d'enseignement :** Travaux dirigés
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

1) Approche de la communication orale

- Les canaux de communication
- Outils d'émission de message : voix, mots, regard, gestuelle, notions de PNL
- Outils de réception de message : questions, reformulation, écoute active, attitudes de Porter
- Travail sur son positionnement dans sa communication : notions d'analyse transactionnelle
- Principe d'assertivité : oser dire non, faire une critique, recevoir une critique, gestion de conflit, principe de disque rayé...

2) Prendre la parole en public et gérer le trac

- Les manifestations physiques du trac
- La corrélation trac et enjeux
- Identifier ses propres résistances au stress et savoir quoi en faire
- S'estimer pour regagner en confiance
- Ajuster sa communication verbale : volume de voix, diction, débit, respiration, silence

Ajuster communication non verbale : gestuelle, regard, posture

- Préparer la trame de son intervention et se préparer à intervenir
- Mise en situation théâtrale, mîmes, jeux de rôles ludiques...

3) Préparer son argumentation

- Identification des messages clés à faire passer
- Argumenter à l'aide d'une grille (Avantages/parce que/Objections)
- Par quoi commencer et par quoi finir (angle d'attaque)
- Comment se mettre en scène
- Identification des points forts et des points de progrès
- Mise en situation

Objectifs

- Sensibilisation des étudiants sur l'importance de travailler cet exercice pour les présentations dans le cadre de leurs études, mais également pour leurs entretiens d'embauche et présentations dans un cadre professionnel.
- Se préparer à la présentation orale : argumentaire, gestion du trac, communication verbale/non verbale.

Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	9h
----	-----------------	----

Compétences visées

A la fin du module, l'étudiant possédera une première approche des techniques de communication orale afin de mieux gérer sa prise de parole en public.

Cette préparation lui permettra d'appréhender la mise en situation orale de l'entretien d'embauche lors de l'AIPE 501 (en 3ème année de licence).